

Nicolas DUSSOUIL

Lead Product Designer & Career Manager — 8 ans d'expérience

À la confluence du management d'équipe, des architectures de données SaaS et de l'intégration de l'IA. Spécialiste du Product Discovery, Ops et conception d'interfaces, j'accompagne les entreprises matures (BtoB et BtoEtoC ou BtoC) dans la création de valeur rapide, concrète et mesurable grâce à une approche pragmatique de l'innovation.

EXPÉRIENCES

Devoteam Creative Tech | Paris, France | Février 2019 à aujourd'hui

Lead Product Designer & Career Manager

Management & Design Ops / Juin 2021 à aujourd'hui

Management direct, mentorat et définition des plans de carrière pour 8 Product Designers. Structuration des rituels d'équipe et construction des parcours en userflow sur Figma.

Formateur Éco-Design & IA éthique / Juin 2023

Création et animation de programmes de formation en éco-conception numérique pour Designers et Product Managers avec une sensibilisation aux impacts environnementaux et à l'éthique.

Direction de Projets UX & UI / Depuis Février 2019

Pilotage de la stratégie produit et de la User Research pour des comptes majeurs

Comptes : Thales (agilité à l'échelle dans un contexte international, labelisé Janus 2021 de l'industrie), TotalEnergies (data-driven, NPS de 7 à 47 en 1 an avec en parallèle un doublement du nombre d'utilisateurs mensuel, usage de IA), AXA (gain de productivité sales), Rexel (création de composants DS et accessibilité numérique)

Livrables : Simplification d'architectures de données complexes et d'interfaces décisionnelles (Data Visualisation, Cockpit, tableaux de bord de suivi d'algorithmes, interfaces data-heavy, recherches avancées, cartographie bâtiminaire 3D, migration DS, audit ergonomique, démarche UX research, tests d'utilisabilité)

Collaboration : Travail en direct avec les équipes Tech, Business Analyst et Tech Lead pour garantir la faisabilité technique avec les contraintes de mise sur le marché grâce à un dialogue franc avec Product Managers et Product Owner puis QA pour vérifier la fidélité des maquettes et fluidité/performance de l'expérience.

UX Research : Cadrage des besoins en environnement Agile SAFe Scrum et/ou Kanban (certification SAFe 4 Practitioner), observations puis conduite d'interviews utilisateurs, création de personae avec cartographie des parcours (User Journeys) pour optimiser les taux de conversion et l'adoption produit, évaluation NPS et CES, analyse quantitative.

Expertise | Paris, France UX / UI Designer | Octobre 2018 à Janvier 2019

UI Designer

Conception d'interfaces : Refonte d'outils métiers complexes (intranet) et de plateformes web à fort trafic.

IBM Client Center | Montpellier, France | Mars à Août 2018

UX Designer & Design Thinking Facilitator

Facilitation & Co-création : Co-conception et animation d'ateliers de Design Thinking (Certification IBM level 1 et level 2) pour des clients Cloud / Grands comptes.

Prototypage : Réalisation de wireframes, maquettes et prototypes animés basse et haute fidélité pour valider les parcours auprès des utilisateurs finaux.

Mo Works Agency | Melbourne, Australie | Août 2016 à Janvier 2017

Digital Product Designer

Conception End-to-End : Création d'applications mobiles et de sites web de l'idéation à la livraison pour des PME internationales et startups en forte croissance.

Freelance & Bénévolat | France | 2016 à 2024

Trésorier / 2020 à 2023 : Création de budget prévisionnel et dossier de subvention, suivi des comptes.

UX & Graphic Designer / 2016 à 2024 : Accompagnement d'associations et de PME françaises dans leur besoins d'identité de marques et support imprimés et digitaux (audits ergonomiques, refontes d'univers graphiques, PLV, optimisation de tunnels de conversion avec comme résultat +30% d'inscription).

COMPÉTENCES

UX Research & IA

observations, ateliers, prompt-to-design, tests d'utilisabilité, quali/quant.

Product Strategy

Agile SAFe, Co-design Product Vision, Prioritization, Business Impact, éco-design, UX/Copy Writing

UI, DS & Graphism

HiFi mockups, création DS, AI prototype, Accessibilité (WCAG), Design System, Branding, IA Générative

Management & DesignOps

Mentoring, Goals with Career Pathing, Annual Reviews, Cross-functional alignment, Design Leadership

LANGUES

French: Langue maternelle

English: C1 (TOEIC 830pts)

FORMATION

2017 - 2018 | L'École de design Nantes Atlantique

UX Tangibles interfaces Master en Design UX avec la mention BIEN

2017 - 2018 | Polytech Nantes

Innovative Objects & Interactive Services Diplôme Universitaire avec les félicitations du jury

2017 - 2018 | IAE: Economy & Management Nantes

Entrepreneurship & Innovation: Digital Transformation

2013 - 2016 | L'École de design Nantes Atlantique

Graphic Design Bachelor